

Algemene Voorwaarden van Your Healthy Balance

Algemene Voorwaarden (AV) van Your Healthy Balance, Praktijk voor Orthomoleculaire Therapie (hierna: YHB Praktijk), gevestigd te Vrouwe Justitiahof 11, 3032 BP Rotterdam en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67863388. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

YHB Praktijk behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door YHB Praktijk zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen YHB Praktijk en een cliënt. Onder cliënt wordt verstaan de persoon die een behandeling of orthomoleculair consult ondergaat in de meest brede zin van het woord. Alsmede de persoon waaraan producten en/of diensten worden verkocht.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met YHB Praktijk voor de uitvoering waarvan door YHB Praktijk derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden. Onder partijen wordt verstaan de YHB Praktijk en de cliënt samen.

Artikel 2. Behandelingsovereenkomst

1. Voorafgaand aan de behandelovereenkomst wordt de cliënt door YHB van uitleg voorzien over de volgende zaken:
 - Het verloop en de inhoud van de behandeling en de daarbij gebruikte apparatuur en/of producten,
 - de beoogde en te verwachten resultaten van de behandeling of de orthomoleculaire therapie,
 - vooraf worden de eventuele gevolgen en risico's van de behandeling besproken en de wijze waarop nazorg wordt geboden wordt toegelicht,
 - de verwachte duur en frequentie van de behandeling,
 - de eventuele alternatieven voor de behandeling,
 - de kosten van de behandeling en eventuele mogelijkheden van vergoeding van de zorgverzekeraar,
 - de Algemene Voorwaarden van YHB.
2. Bij mondeling verstrekte informatie wordt op verzoek van de cliënt deze informatie schriftelijk vastgelegd.
3. De behandelovereenkomst komt tot stand doordat de cliënt akkoord geeft voor de behandeling.
4. De overeenkomst tussen YHB Praktijk en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
5. YHB Praktijk zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op YHB Praktijk rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

6. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan YHB Praktijk worden medegedeeld.
7. YHB Praktijk gaat er vanuit dat de cliënt haar gezonde verstand gebruikt en bij klachten die te linken zijn aan uitgevoerde behandelingen of geadviseerde producten, direct contact opneemt met YHB Praktijk. De beste manier is het per direct versturen van een bericht via mail of WhatsApp.
8. YHB Praktijk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
9. Indien door YHB Praktijk of door YHB Praktijk ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
10. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling – weekenddagen niet meegeteld – te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt YHB Praktijk zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.

Artikel 3. Garantie

1. YHB Praktijk is niet in staat enige garanties te geven op het resultaat van een behandeling of op het gebruik van een product. Resultaten zijn afhankelijk van diverse individuele factoren als leefstijl, voedingspatroon, stress, lichamelijke klachten en dergelijke.
2. YHB Praktijk is niet verantwoordelijk voor het niet opvolgen van de adviezen, het niet gebruiken van de juiste producten en het niet naleven van de geadviseerde nazorg van de behandeling. Bovendien kan YHB Praktijk niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van maatregelen op advies van derden of op eigen initiatief.

Artikel 4. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden na behandeling via Tikkie of contant, op een door YHB Praktijk aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Zowel de Check YHB als de Optimaliseer YHB kunnen tevens vooraf in zijn geheel gefactureerd en betaald worden of in 3 (Check YHB) of 4 (Optimaliseer YHB) termijnen.
2. Bij afname van laboratorium onderzoeken van zowel de EMBTest als de Mijnlab testen, dienen deze vooraf te worden betaald per Tikkie of bancair overgemaakt.
3. Geadviseerde supplementen worden, hetzij direct meegegeven en betaald na consult, hetzij zelf bij Bonusan besteld en betaald via hun bestelservice. Exendo en andere merken bestelt YHB Praktijk voor de cliënt. Deze worden betaald, hetzij in de praktijk hetzij achteraf per Tikkie, en meegegeven of opgestuurd aan cliënt.
4. De tarieven voor een los consult zijn:
 - ❖ 30 minuten - € 50 (inclusief btw)
 - ❖ 60 minuten - € 99 (inclusief btw)

5. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25,00 exclusief omzetbelasting.
7. Indien YHB Praktijk echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. YHB Praktijk is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat YHB Praktijk is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. YHB Praktijk is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
2. Indien YHB Praktijk aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van YHB Praktijk beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. YHB Praktijk is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. YHB Praktijk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen en/of medicijnen. De leverancier van deze supplementen, medicijnen, is hiervoor verantwoordelijk. YHB Praktijk zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen, medicijnen.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van YHB Praktijk.

Artikel 6. Overmacht

1. Omstandigheden buiten de wil en toedoen van YHB Praktijk om, al dan niet ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, van zulke aard dat de naleving van de overeenkomst in alle redelijkheid niet langer van YHB Praktijk kan worden verlangd, gelden als overmacht. In ieder geval wordt onder overmacht verstaan: oorlog, onlusten, natuurrampen, stormschade, brand, aardbevingen, overstromingen, abnormale weersomstandigheden, diefstal van goederen, storingen in elektriciteitsvoorzieningen, internetverbindingen en/of andere communicatienetwerken. Overmacht aan de zijde van leveranciers en distributeurs van YHB Praktijk vallen ook onder deze overmachtsbepaling.
2. Overmacht stelt YHB Praktijk vrij van verplichtingen voortkomend uit overeenkomsten en afspraken, waarbij naderhand getracht zal worden in oplossingen te voorzien.

Artikel 7. Privacy

YHB Praktijk zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover YHB Praktijk daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen.

Artikel 8. Beëindiging overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang bij aangetekende brief te ontbinden indien;
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.
 - voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door YHB Praktijk zal YHB Praktijk in overleg met de cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor YHB Praktijk extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de cliënt in rekening gebracht. De cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij YHB Praktijk anders aangeeft.

Artikel 9. Vrijwaring

De cliënt vrijwaart YHB Praktijk voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan YHB Praktijk toerekenbaar is. Indien YHB Praktijk uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de cliënt gehouden YHB Praktijk zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is YHB Praktijk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van YHB Praktijk en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de cliënt.

Artikel 10. Klachten en geschillen

1. In het geval van een klacht van welke aard dan ook, dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met YHB. YHB gaat er vanuit en stelt zich ten doel om klachten serieus op te pakken en samen met de klant tot een oplossing te komen. Klachten kunnen schriftelijk worden gemeld met als onderwerp "Klacht". YHB neemt dan zo spoedig mogelijk contact op.
2. Indien er onverhoopt toch een geschil ontstaat valt dit onder het consumentenrecht en wordt het geschil voorgelegd aan de geschillencommissie GAT van de beroepsvereniging van het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT). GAT is opgericht door CAT en is erkend door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Huidig reglement voldoet dan ook aan de gestelde eisen van erkenning voortkomend uit de Uitvoeringsregeling Wkkgz, zoals te zien is op www.gatgeschillen.nl. Daarbij behandelt GAT tevens tuchtzaken met ingang van mei 2019.